

## **Соглашение по обработке персональных данных**

### **1. Общие положения:**

1.1. Настоящее Соглашение по обработке персональных данных (далее — Соглашение) действует в отношении всех персональных данных, которых Общество с ограниченной ответственностью «YAQINDOCTOR» (далее - ООО «YAQINDOCTOR») получает от Пользователя во время использования им сайта [www.Yaqin-doctor.uz](http://www.Yaqin-doctor.uz) (далее — Сайт).

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его/её персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.5. Настоящее Соглашение применимо только к Сайту [www.yaqin-doctor.uz](http://www.yaqin-doctor.uz), ООО «YAQINDOCTOR» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

1.6. ООО «YAQINDOCTOR» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. ООО «YAQINDOCTOR» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации Пользователи несут самостоятельно.

### **2. Определение терминов:**

2.1. «Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизация, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передача, обезличивание и уничтожение персональных данных.

2.3. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.4. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Персональные данные пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «YAQINDOCTOR».**

3.1. В рамках настоящего Соглашения под «персональными данными Пользователя» понимаются:

3.1.1. Персональные данные, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

3.1.2. Технические данные, которые автоматически собираются программным обеспечением сайта и передаются ООО «YAQINDOCTOR» в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет провайдера, имя домена, тип браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту) и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает, информация из cookie, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Эта информация анализируется программно в обезличенном виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональными данными Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательством.

3.1.3 Иная информация о пользователе.

#### **4. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей**

4.1. ООО «YAQINDOCTOR» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервиса и оказания услуг.

В процессе использования сервиса следующая информация может быть запрошена от пользователя:

- Имя
- Номер телефона
- Локация

4.2. Персональные данные пользователя ООО «YAQINDOCTOR» может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «YAQINDOCTOR».

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного сервиса к ресурсам Сайта.

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, направление информационных и тематических рассылок.

4.2.4. Улучшение качества сервисов Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.

4.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.8. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.10. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.2.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.2.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта «yaqin-doctor.uz» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2.13. Данные по географическому расположению используются сервисом сугубо в целях улучшения работы сервиса и предоставления релевантной для пользователя информации.

## **5. Условия обработки персональных данных пользователя и её передачи третьим лицам**

5.1. ООО «YAQINDOCTOR» хранит персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта (например, форум, вопрос-ответ), Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных может стать общедоступной.

5.3. ООО «YAQINDOCTOR» серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и никогда не предоставляет персональные данные Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо предусмотрено законодательством Республики Узбекистан или международными договорами. Вся персональные данные Пользователя используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию, и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

5.4. ООО «YAQINDOCTOR» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

5.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю.

5.4.3. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи ООО «YAQINDOCTOR» прав на Сайт (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональных данных.

5.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «YAQINDOCTOR» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение ООО «YAQINDOCTOR».

## **6. Изменение пользователем персональных данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональные данные или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет» или направить обращение администратору Сайта. Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации для обеспечения ее достоверности и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае выявления недостоверности его персональных данных.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональные данные. При этом полное удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сайта.

## **7. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей**

7.1. ООО «YAQINDOCTOR» принимает необходимые технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. ООО «YAQINDOCTOR» вправе осуществить блокирование персональных данных, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. Изменение Соглашения. Применимое законодательство**

8.1. ООО «YAQINDOCTOR» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления пользователей Сайта. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу [www.yaqin-doctor.uz](http://www.yaqin-doctor.uz). Работой с Сайтом Пользователь подтверждает свое согласие с Соглашением и его новой редакцией в случае наличия изменений.

8.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и ООО «YAQINDOCTOR», возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению право Республики Узбекистан.

## **9. Разрешение споров.**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и ООО «YAQINDOCTOR», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.4. Судебные споры между ООО «YAQINDOCTOR» и физическими лицами подлежат рассмотрению в гражданском суде г. Ташкента по месту нахождения ООО «YAQINDOCTOR».

9.5. Судебные споры между ООО «YAQINDOCTOR» и юридическими лицами подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

## **10. Обратная связь. Вопросы и предложения**

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу поддержки пользователей ООО «YAQINDOCTOR» по e-mail: [info@yaqin-doctor.uz](mailto:info@yaqin-doctor.uz),

Дата публикации: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2022 г.